

Le vécu des enseignements à distance en Master 2

Résultats de l'enquête 2020-2021

« Évaluation des formations et des enseignements par les étudiants »

En 2020-2021, l'enquête « Évaluation des formations et des enseignements par les étudiants » portait sur les formations de master 2 (M2). Parmi les **5 625 étudiants concernés**, 1 503 ont répondu à l'enquête, soit un **taux de réponse de 27%**.

Dans le contexte de crise sanitaire actuel (Covid-19), le questionnaire de l'enquête 2020-2021 a été adapté pour **interroger les étudiants sur leur vécu des enseignements et des évaluations à distance**. Bien que l'année universitaire 2020-2021 ait débuté en présentiel, les cours sont passés en distanciel fin octobre 2020 et la majorité des enseignements et des évaluations se sont ensuite déroulés à distance.

Les résultats présentés dans cette note de synthèse **répondent à quatre questions** : *Au cours de l'année universitaire 2020-2021, les étudiants de master 2 évoluaient-ils dans un environnement adapté au suivi des enseignements à distance ? Quels types de difficultés ont-ils rencontré ? Ont-ils été aussi assidus en présentiel qu'en distanciel ? Ont-ils été satisfaits des dispositifs d'enseignement et d'évaluation à distance mis en place ?*

Méthodologie de l'enquête

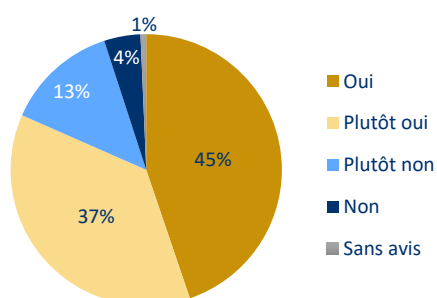
Population : ensemble des étudiants inscrits en master 2 au cours de l'année universitaire 2020-2021 (hors formations à distance, formations délocalisées à l'étranger, mobilités, IEJ, CIPCEA et IAE).

Collecte des données : questionnaire numérique transmis par mail et SMS entre mars et avril 2021

Les étudiants évoluaient-ils dans un environnement adapté au suivi des enseignements à distance ?

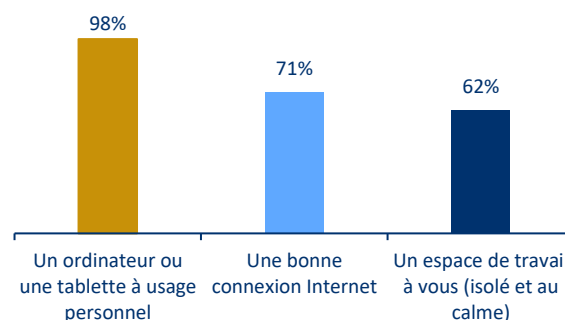
Au cours de l'année universitaire 2020-2021, la majorité des étudiants de master 2 disposaient d'un environnement d'études leur permettant de suivre les enseignements à distance dans des conditions favorables. En effet, un peu plus de huit étudiants sur dix ont déclaré avoir un environnement d'études avec de bonnes (45%) ou plutôt bonnes (37%) conditions (Figure 1). Ils étaient toutefois 17% à disposer de moins bonnes conditions.

Figure 1 - Disposez-vous d'un environnement d'études vous permettant de suivre les enseignements à distance dans de bonnes conditions ?



Comme le montre la Figure 2, en termes d'équipements, quasiment tous les étudiants de master 2 possédaient un ordinateur ou une tablette à usage personnel leur permettant de suivre les enseignements à distance (98%) et 3% disposaient d'un ordinateur ou d'une tablette partagé avec d'autres. Ils étaient 71% à avoir une bonne connexion Internet et 62% un espace de travail isolé et au calme. Tous les étudiants ont déclaré disposer d'au moins l'un de ces quatre équipements.

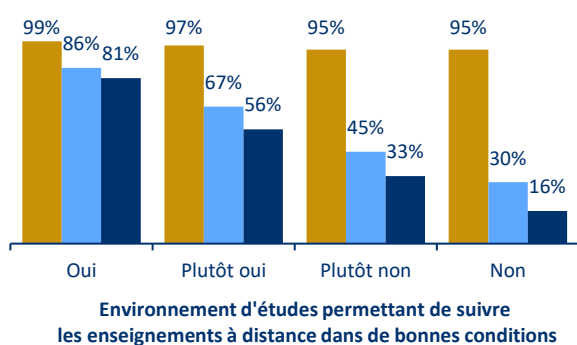
Figure 2 - Disposez-vous notamment des équipements suivants ? (Plusieurs réponses possibles)



Note : les modalités « Un ordinateur ou une tablette partagée avec d'autres personnes » et « Rien de cela » ne sont pas affichées car elles représentent respectivement 3% et 0% des répondants.

Parmi les étudiants de master 2 qui ont déclaré avoir un environnement de travail propice aux enseignements à distance (« oui »), 86% disposaient d'une bonne connexion Internet et 81% d'un espace de travail isolé et au calme (Figure 3). À l'inverse, les étudiants ayant un environnement de travail moins favorable au distanciel (« non ») n'étaient que 30% à disposer d'une bonne connexion Internet et 16% d'un espace de travail à eux. La possession d'un ordinateur ou d'une tablette à usage personnel est en revanche peu discriminante puisqu'elle concernait plus de 95% des répondants quel que soit leur environnement de travail.

Figure 3 - Les équipements à disposition des étudiants selon la perception de l'environnement d'études

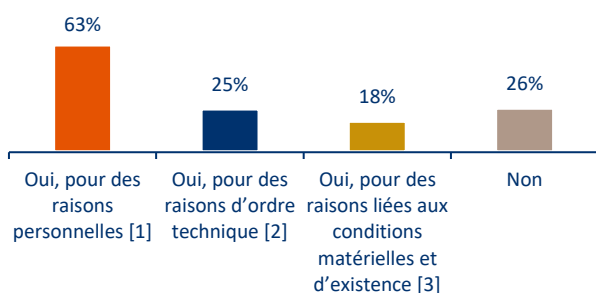


Équipements : ■ Un ordinateur ou une tablette à usage personnel
■ Une bonne connexion Internet
■ Un espace de travail à vous (isolé et au calme)

Quels types de difficultés ont-ils rencontré ?

La Figure 4 montre que 26% des étudiants de master 2 n'ont rencontré aucune difficulté pour suivre les enseignements à distance. Ils sont donc 74% à avoir fait face à une ou plusieurs difficultés. Celles d'ordre personnel (problème de santé, démotivation...) sont majoritaires (63%). Viennent ensuite les difficultés pour des raisons techniques (mauvaise connexion, mauvais équipement...) qui concernaient 25% des répondants et celles liées aux conditions matérielles et d'existence (logement non adapté, travail salarié...) pour 18% des répondants.

Figure 4 - Depuis la rentrée universitaire, avez-vous eu des difficultés pour suivre les enseignements à distance ? (Plusieurs réponses possibles)



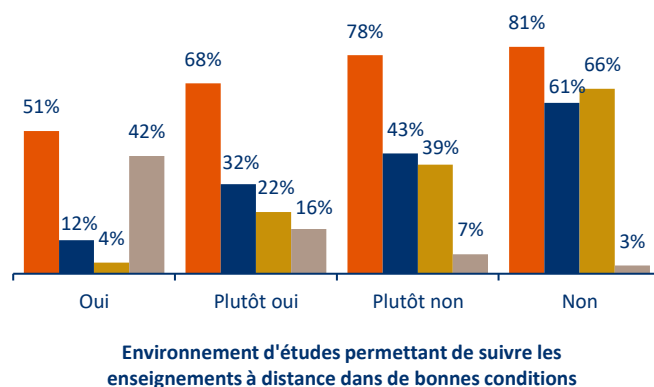
[1] Problème de santé, démotivation, problème de concentration...

[2] Mauvaise connexion, mauvais équipement informatique...

[3] Logement non adapté, difficultés financières, travail salarié...

Ce sont les étudiants de master 2 ayant un environnement de travail propice aux enseignements à distance (« oui ») qui ont déclaré le plus souvent n'avoir rencontré aucune difficulté pour suivre les enseignements à distance (Figure 5). Ils étaient 42% dans ce cas. À l'inverse, seulement 3% des étudiants ayant un environnement de travail moins favorable au distanciel (« non ») n'ont rencontré aucune difficulté, soit une différence de 39 points. Toujours parmi les étudiants ayant un environnement de travail moins favorable (« non »), 66% ont rencontré des difficultés pour des raisons liées aux conditions matérielles et d'existence et 61% pour des raisons d'ordre technique. Ces chiffres sont respectivement de 4% et 12% parmi les étudiants ayant l'environnement d'études le plus favorable (« oui »). Même si les difficultés personnelles concernaient davantage les étudiants qui possédaient un environnement d'études moins favorable (81%), un peu plus d'un étudiant sur deux évoluant dans un environnement d'études favorable étaient aussi touché par ces difficultés (51%). L'écart est ainsi moins important que pour les difficultés d'ordre technique et pour celles liées aux conditions matérielles et d'existence.

Figure 5 - Les difficultés rencontrées par les étudiants pour suivre les enseignements à distance selon la perception de l'environnement d'études

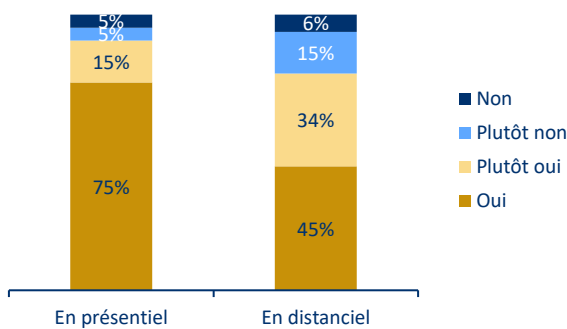


Difficultés :
■ Oui, pour des raisons personnelles [1]
■ Oui, pour des raisons d'ordre technique [2]
■ Oui, pour des raisons liées aux conditions matérielles et d'existence [3]
■ Non

Les étudiants ont-ils été aussi assidus en présentiel qu'en distanciel ?

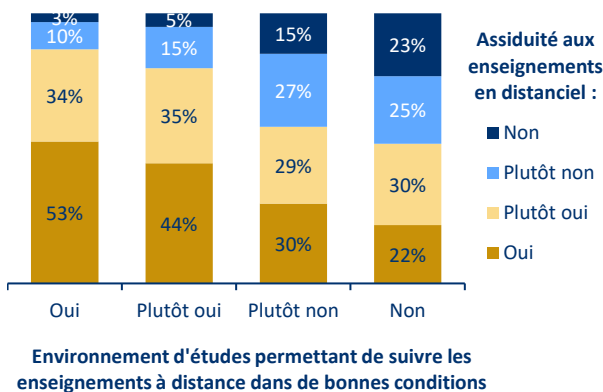
Au cours de l'année universitaire 2020-2021, marquée par le recours généralisé au distanciel, les étudiants de master 2 se sont déclarés globalement moins assidus aux enseignements en distanciel qu'en présentiel (Figure 6). Ainsi, 90% des étudiants estiment avoir été assidus (75%) ou plutôt assidus (15%) aux enseignements en présentiel, contre 79% pour les enseignements en distanciel (45% de « oui » et 34% de « plutôt oui »).

Figure 6 - En cette période de crise sanitaire, vous estimez-vous assidu-e aux enseignements



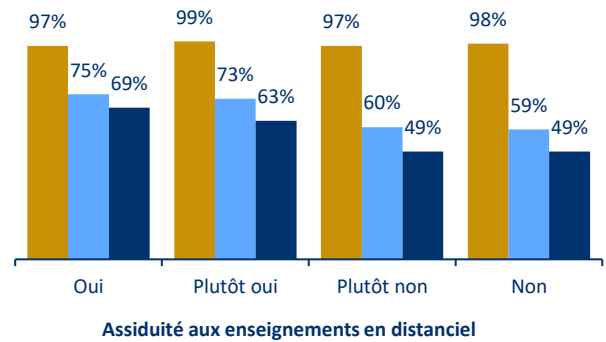
Les étudiants de master 2 qui déclarent avoir un environnement d'études propice au distanciel (« oui ») sont aussi ceux qui se sont déclarés les plus assidus aux enseignements à distance (53%) (Figure 7). À l'inverse, plus les étudiants se positionnent vers un environnement d'études avec de moins bonnes conditions (« plutôt non » et « non »), moins ils étaient assidus aux enseignements en distanciel. L'assiduité aux enseignements à distance passe en effet de 53% pour les répondants avec l'environnement d'études le plus favorable au distanciel à 22% pour ceux qui ont des conditions d'études moins adaptées au distanciel.

Figure 7 - L'assiduité aux enseignements en distanciel selon la perception de l'environnement d'études



Comme nous l'avons vu précédemment, quasiment tous les étudiants de master 2 disposaient d'un ordinateur ou d'une tablette à usage personnel (98%, Figure 2) et ce pourcentage varie peu selon l'assiduité en distanciel (Figure 8). Les étudiants les plus assidus aux enseignements en distanciel (« oui ») étaient 75% à disposer d'une bonne connexion Internet et 69% à avoir un espace de travail isolé et au calme. À l'inverse, parmi les étudiants les moins assidus aux enseignements en distanciel (« non »), seulement 59% avaient une bonne connexion Internet et 49% un espace de travail à eux. La disponibilité ou non de ces deux équipements varie ainsi d'environ 20 points entre les plus assidus et les moins assidus en distanciel.

Figure 8 - Les équipements disponibles selon l'assiduité aux enseignements en distanciel

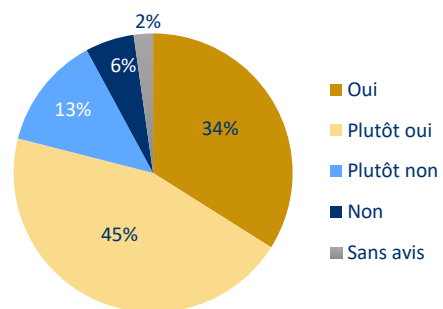


Équipements : ■ Un ordinateur ou une tablette à usage personnel
■ Une bonne connexion Internet
■ Un espace de travail à vous (isolé et au calme)

Les étudiants ont-ils été satisfaits des dispositifs d'enseignement et d'évaluation à distance mis en place ?

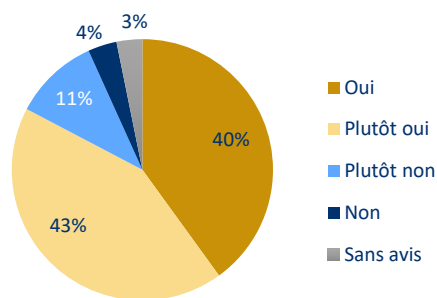
La Figure 9 montre que les étudiants de master 2 ont été globalement satisfaits des dispositifs mis en place pour assurer la continuité des enseignements dans le contexte de crise sanitaire. En effet, ce sont quasiment huit répondants sur dix qui étaient satisfaits de ces dispositifs (34% de « oui » et 45% de « plutôt oui »). Les étudiants qui se sont déclaré insatisfaits des dispositifs d'enseignements à distance mis en place représentent moins de 20% des répondants (respectivement 13% de « plutôt non » et 6% de « non »).

Figure 9 - Globalement, êtes-vous satisfait-e des dispositifs mis en place pour assurer la continuité des enseignements ?



Comme pour les dispositifs mis en place pour assurer la continuité des enseignements, la majorité des étudiants de master 2 considèrent que les modalités d'évaluation à distance étaient adaptées (Figure 10). L'enquête ayant eu lieu en mars-avril 2021, les questions ne portaient que sur les évaluations qui se sont déroulées avant avril 2021. À cette date, 89% des étudiants ont indiqué avoir passé des évaluations à distance au cours de l'année universitaire. Parmi eux, un peu plus de huit étudiants sur dix ont trouvé que les modalités d'évaluation étaient adaptées (40%) ou plutôt adaptées (43%).

Figure 10 - Les modalités d'évaluation à distance étaient-elles adaptées ?

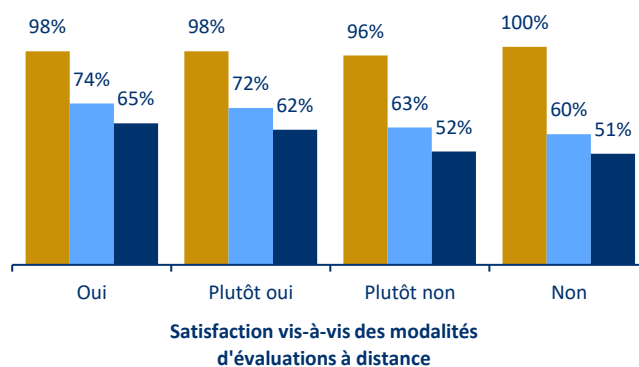


Champ : étudiants de master 2 ayant passé des évaluations à distance au cours de l'année universitaire 2020-2021.

La Figure 11 montre que parmi les étudiants les moins satisfaits des modalités d'évaluation à distance (« non »), 60% ne possédaient pas une bonne connexion Internet et 51% un espace de travail à eux, soit 14 points de moins, pour ces deux équipements, que parmi les étudiants les plus satisfaits (« oui »). Il n'y a en revanche pas d'écart

quant à la possession d'un ordinateur ou d'une tablette à usage personnel.

Figure 11 – Les équipements disponibles selon la satisfaction vis-à-vis des modalités d'évaluation à distance

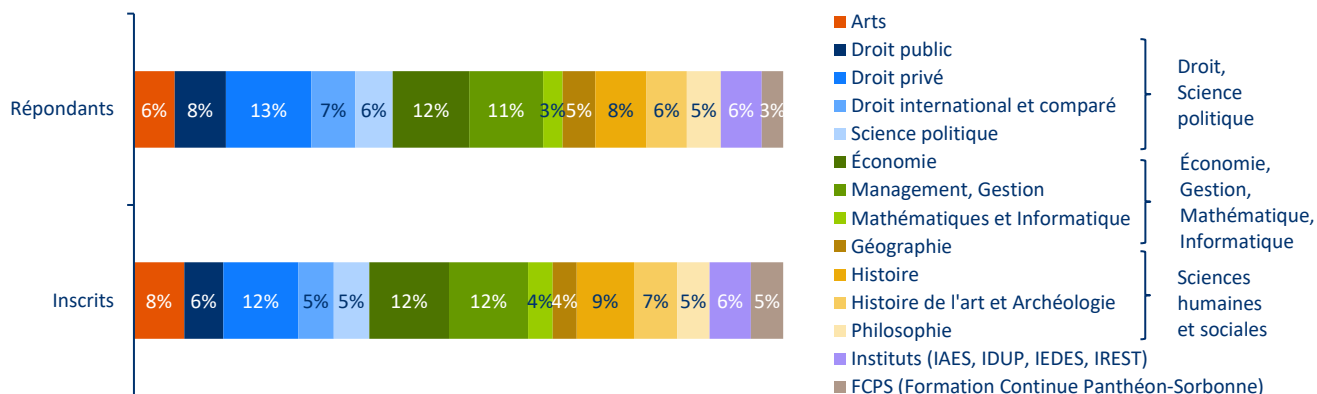


Équipements :

- Un ordinateur ou une tablette à usage personnel
- Une bonne connexion Internet
- Un espace de travail à vous (isolé et au calme)

Répartition des étudiants de master 2 par domaine disciplinaire et par UFR

Afin de contextualiser les résultats présentés dans cette publication, le graphique ci-dessous indique la répartition des étudiants de master 2 par domaine disciplinaire et par UFR. Il permet également de comparer la répartition des répondants à l'enquête à celle de l'ensemble des inscrits.



Résumé

L'enquête « Évaluation des formations et des enseignements par les étudiants » réalisée en 2020-2021 auprès des étudiants de master 2 montre l'importance de l'environnement d'études sur le suivi des enseignements à distance. Globalement, 82% des étudiants de master 2 indiquent qu'ils disposaient d'un environnement d'études favorable ou plutôt favorable au suivi des enseignements à distance. Si quasiment tous possédaient un ordinateur, ce sont l'accès à une bonne connexion Internet et la possession d'un espace de travail isolé et au calme qui sont les plus déterminants. Les adaptations mises en place par l'université et les enseignants pour maintenir les cours à distance cette année-là ont convenu à la majorité des étudiants puisqu'ils sont 79% à avoir été satisfaits des dispositifs permettant d'assurer la continuité des enseignements et 83% à estimer que les modalités d'évaluation étaient adaptées.

Élodie METTE

Chargée d'études statistiques à l'ORIVE

Observatoire des Résultats, de l'Insertion professionnelle et de la Vie Étudiante

Centre Pierre Mendès France

90 rue de Tolbiac

75013 Paris

orive@univ-paris1.fr

Outre l'enquête sur l'évaluation des enseignements et des formations par les étudiants, l'ORIVE réalise chaque année plusieurs enquêtes auprès des étudiants et des diplômés.

Retrouvez nos publications sur le site internet :

<https://data.pantheonsorbonne.fr/>