

# Fréquentation et utilisation des bibliothèques universitaires

## Résultats des enquêtes de l'ORIVE menées en 2018-2019

Chaque année, l'Observatoire des Résultats, de l'Insertion professionnelle et de la Vie Étudiante (ORIVE) de l'université Paris 1 Panthéon-Sorbonne réalise les enquêtes « **Premières Semaines à l'Université** » et « **Conditions d'études** ». Chaque édition de ces enquêtes comporte un module sur un thème spécifique : en 2018-2019, il s'agissait d'interroger les étudiants sur **leur fréquentation et leur utilisation des bibliothèques de l'université**. Le questionnaire a été conçu en collaboration avec le Service Commun de la Documentation (SCD).

En 2018-2019, la première enquête concernait les étudiants de première année de licence (L1), et la seconde concernait les étudiants de troisième année de licence (L3) et de master (M1 et M2). Parmi les **21 291 étudiants** inscrits dans ces quatre niveaux d'études, 4 788 étudiants de L1, 3 161 étudiants de L3 et 3 944 étudiants de master ont répondu à l'enquête, soit un **taux de réponse de 70% en licence et de 40% en master**. Les taux de réponse et le nombre de répondants sont suffisants pour inclure tous les niveaux dans le compte-rendu des résultats. Il faut néanmoins tenir compte du fait que les étudiants de licence représentent les deux tiers des répondants.

Les résultats présentés dans cette note de synthèse répondent à 5 questions : À quelle fréquence les étudiants se rendent-ils à la bibliothèque ? Quelles bibliothèques les étudiants fréquentent-ils ? Quels usages les étudiants ont-ils des bibliothèques ? Quelle est la satisfaction des étudiants à l'égard des services proposés par les bibliothèques ? Qu'est-ce que les étudiants souhaiteraient trouver en plus grand nombre dans les bibliothèques ? Les résultats ci-dessous sont principalement présentés par niveau d'études et domaine d'études. Ainsi, nous pouvons obtenir une vision d'ensemble de la fréquentation des bibliothèques sur l'ensemble de l'université Paris 1 Panthéon-Sorbonne.

### Méthodologie de l'enquête

**Population** : ensemble des étudiants inscrits en L1, L3, M1 et M2 à Paris 1, à l'exception des étudiants suivant une formation à distance ou une formation délocalisée à l'étranger.

### Mode de collecte :

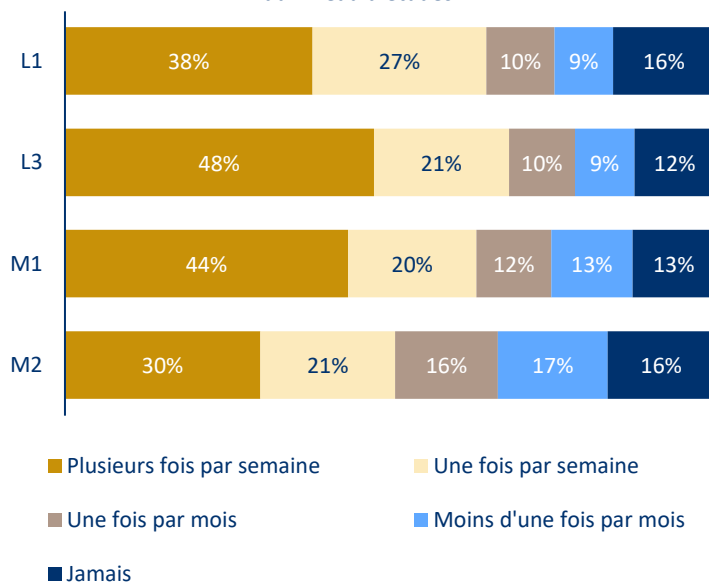
- **Licence** : les enquêtes ont été réalisées sous la forme de questionnaires papier administrés lors d'une séance de TD d'une matière obligatoire. Elles se sont déroulées en novembre et décembre 2018 en L1 et en mars 2019 en L3.

- **Master** : les étudiants ont été interrogés au printemps 2019 au moyen d'un questionnaire en ligne.

**Présentation des résultats** : La somme des réponses n'est pas toujours égale à 100% du fait des arrondis.

## À quelle fréquence les étudiants se rendent-ils à la bibliothèque ?

Figure 1 : Rythme de fréquentation des bibliothèques en fonction du niveau d'études



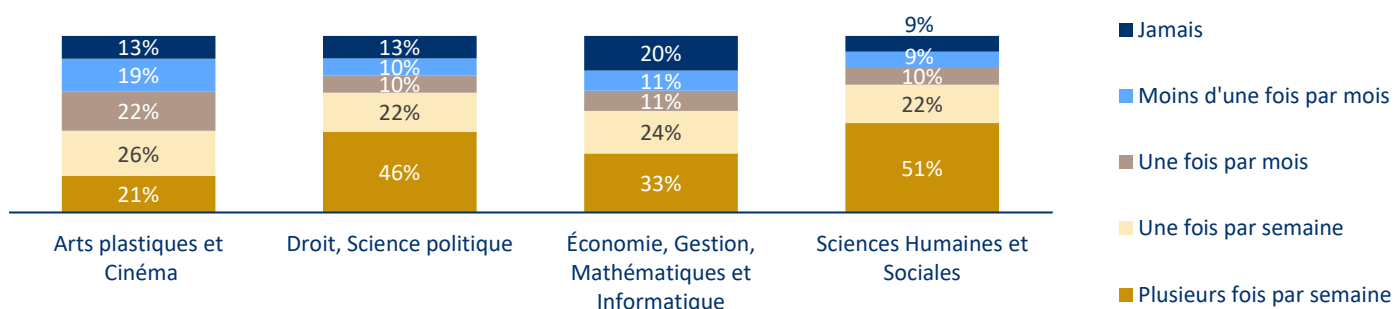
Le rythme de fréquentation des bibliothèques de Paris 1 est variable en fonction du niveau d'études. Néanmoins, la majorité des étudiants enquêtés s'y rendent au moins une fois par semaine (Figure 1). Les étudiants de L1, L3 et M1 sont au moins 64% à les fréquenter au moins une fois par semaine. La proportion des étudiants de L3 est la plus élevée (69%) et ils sont 48% à s'y rendre plusieurs fois par semaine, soit respectivement 10 et 18 points de plus que les L1 et les M2. Ces derniers se rendent le moins fréquemment à la bibliothèque, seulement 51% au moins une fois par semaine (soit 13 points de moins que les étudiants de M1) et 30% plusieurs fois par semaine (14 points de moins que les M1). Ils sont également, tout comme les étudiants de L1, ceux dont la proportion à ne jamais s'y rendre est la plus élevée (16%).

Le rythme de fréquentation des bibliothèques varie également en fonction du domaine d'études (Figure 2). Les étudiants de Sciences Humaines et Sociales et de Droit, Science politique sont ceux qui s'y rendent le plus fréquemment, environ la moitié plusieurs fois par semaine

et ils sont autour de sept sur dix à s'y rendre au moins une fois par semaine. Les étudiants d'Économie, Gestion, Mathématiques et Informatique sont un peu moins de six sur dix à se rendre dans une bibliothèque universitaire à cette même fréquence. Quant aux étudiants en Arts plastiques et

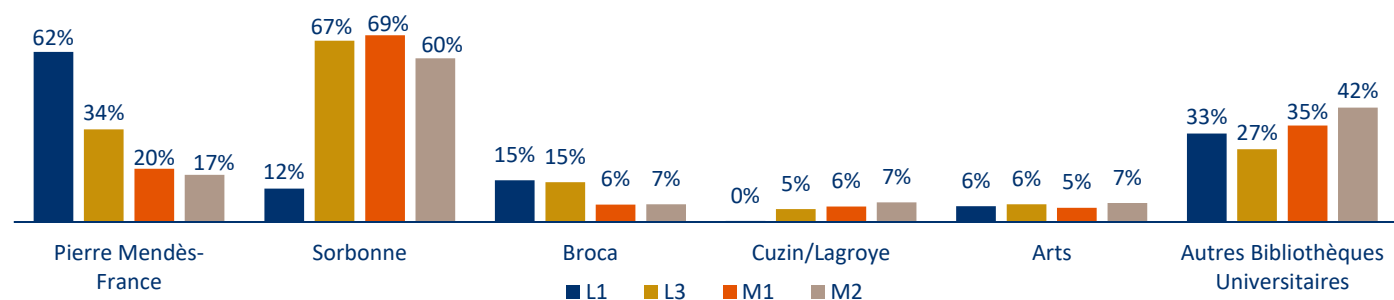
Cinéma, ils sont moins d'un sur deux. Ces derniers sont par ailleurs 21% à les fréquenter plusieurs fois par semaine, soit 30 points de moins que les étudiants de Sciences Humaines et Sociales (51%).

Figure 2 : Rythme de fréquentation des bibliothèques en fonction du domaine d'études



### Quelles bibliothèques les étudiants fréquentent-ils ?

Figure 3 : Bibliothèques fréquentées en fonction du niveau d'études (plusieurs réponses possibles)



Selon la Figure 3, la bibliothèque du centre Pierre Mendès-France est la plus fréquentée des étudiants de L1 (62%), ce qui coïncide également avec le lieu de cours de la majorité d'entre eux. Les étudiants en licence 3 sont 28 points de moins à la fréquenter. Les étudiants de master sont tout au plus 20% à la fréquenter. La bibliothèque de la Sorbonne n'est quant à elle fréquentée que par 12% des L1 alors qu'elle est la plus fréquentée par ceux de L3 et des niveaux supérieurs, au moins six sur dix. La bibliothèque Broca est plus largement fréquentée

par les étudiants de licence (15%), par 7% ou moins des masters. La fréquentation de la BU d'Arts est assez homogène en fonction des niveaux, autour de 6%. Les bibliothèques spécialisées Cuzin et Lagroye sont fréquentées au maximum par 7% des étudiants de M2. Les étudiants de M2 sont aussi les plus nombreux à utiliser des bibliothèques en dehors de Paris 1 pour répondre à leurs besoins (42%), 15 points de plus que les L3, 9 points de plus que les L1.

### Quels usages les étudiants ont-ils des bibliothèques ?

La Figure 4 met en lumière des utilisations différenciées des bibliothèques en fonction du niveau d'études. Trois profils d'utilisateurs apparaissent : ceux qui n'utilisent les bibliothèques que pour les documents (emprunt et consultation sur place), les espaces de travail (travail de groupe ou travail sur ses propres documents) ou bien les deux. Les étudiants de L1 sont les plus nombreux à utiliser exclusivement les bibliothèques pour les espaces de travail (59%), soit 24 points de plus que les étudiants de M2. L'usage des documents des bibliothèques augmente au fur et à mesure du niveau d'études. Les L3, M1 et M2 utilisent la bibliothèque comme espace de travail et de documentation à hauteur d'approximativement 45%, soit 13 points de plus que les L1. L'utilisation de la bibliothèque uniquement comme espace de documentation augmente aussi conjointement au niveau d'études (de 9% pour les L1 à 20% pour les M2) tout en restant globalement minoritaire.

Figure 4 : Utilisation des bibliothèques en fonction du niveau d'études

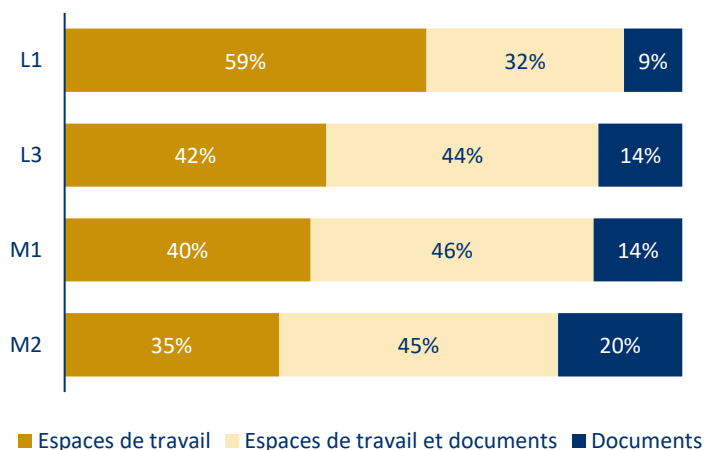
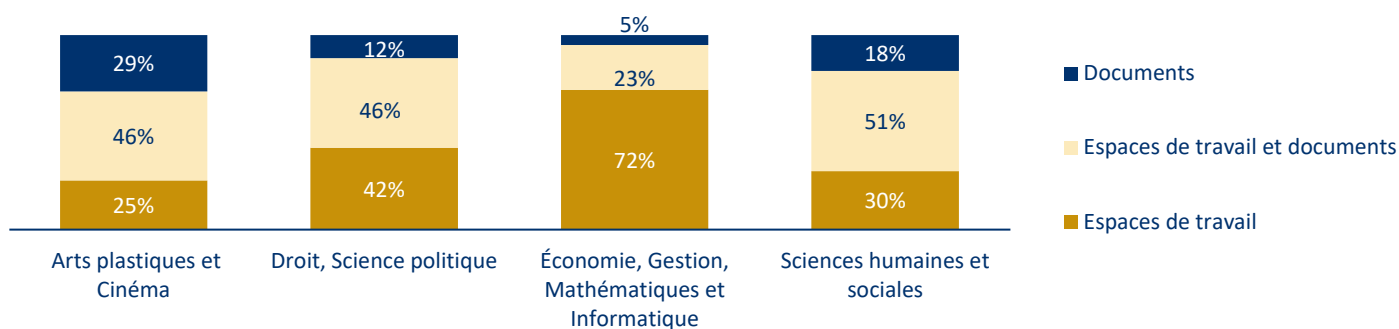


Figure 5 : Utilisation des bibliothèques en fonction du domaine d'études



La Figure 5 met en évidence différentes utilisations des bibliothèques en fonction du domaine d'études. Les étudiants d'Économie, Gestion, Mathématiques et Informatique sont les plus nombreux à utiliser les bibliothèques exclusivement comme espace de travail (72%). Dans les autres domaines d'études, cet usage se situe en dessous de 50% (42% en Droit,

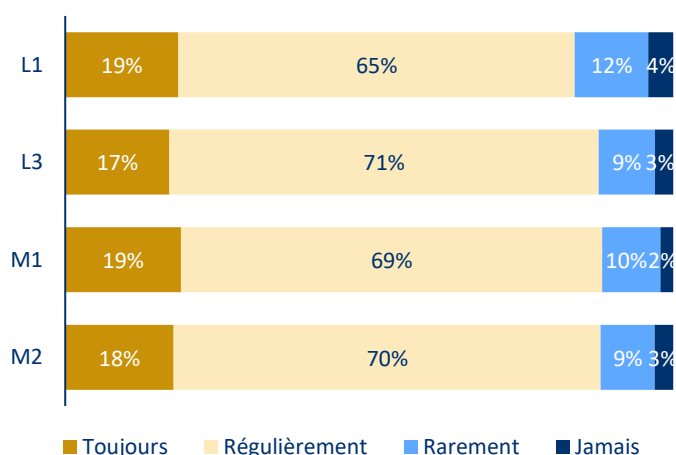
Science politique, 30% en Sciences Humaines et Sociales et 25% en Arts plastiques et Cinéma) et ils privilégient quant à eux l'usage mixte (documentation et espaces de travail). Les étudiants en Arts plastiques et Cinéma sont ceux qui font le plus usage des documents seuls (29%) contre moins de 20% pour les autres domaines d'études.

### Quelle est la satisfaction des étudiants à l'égard des services proposés par les bibliothèques ?

Selon la Figure 6, la majorité des étudiants de Paris 1 trouvent en général les ressources documentaires dont ils ont besoin tous niveaux confondus. Près de sept étudiants sur dix trouvent régulièrement les documents dont ils ont besoin et 18% toujours. Les étudiants de licence 1 éprouvent légèrement plus de difficultés que les autres niveaux à trouver régulièrement les documents souhaités, 65% contre 70%. Ils sont 16% à les trouver rarement ou jamais, soit 4 points de plus que les autres niveaux.

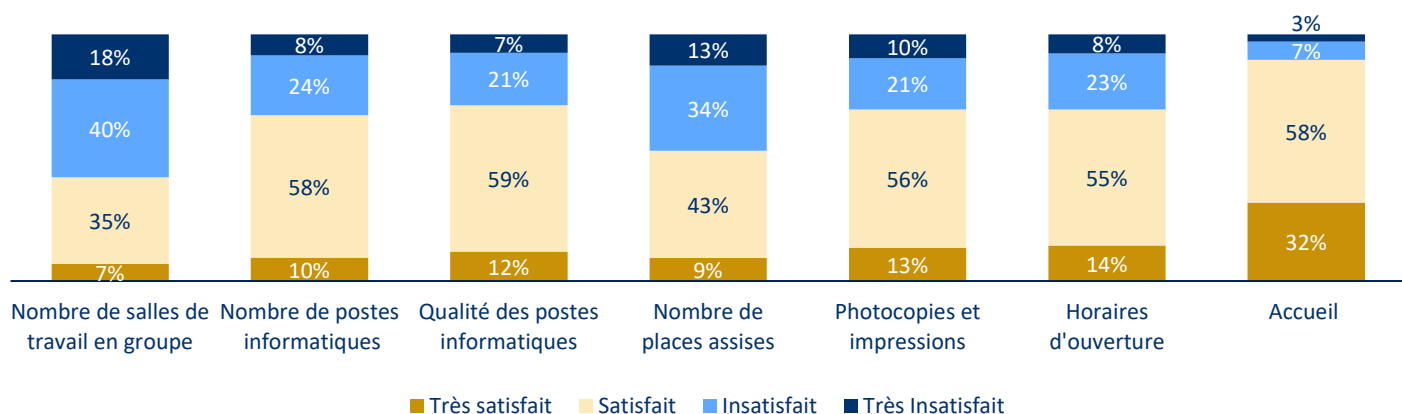
La qualité de l'accueil est l'aspect le plus mis en valeur par les étudiants de Paris 1 avec 90% d'entre eux se déclarant satisfaits (Figure 7). Approximativement, 70% des étudiants sont aussi satisfaits des différents services et équipements informatiques offerts par les bibliothèques (reprographie, nombre et qualité des postes informatiques) ainsi que des horaires d'ouverture. Les motifs d'insatisfaction principaux des étudiants se situent au niveau de la capacité d'accueil des bibliothèques. Ils sont approximativement six sur dix à se déclarer insatisfaits du nombre de salles en nombre suffisant pour travailler en groupe. La moitié des répondants déclare manquer de places assises en nombre suffisant, particulièrement les L1 (53% selon les données spécifiques de l'enquête Premières Semaines à

Figure 6 : Fréquence à laquelle les étudiants de Paris 1 trouvent les documents dont ils ont besoin dans les bibliothèques



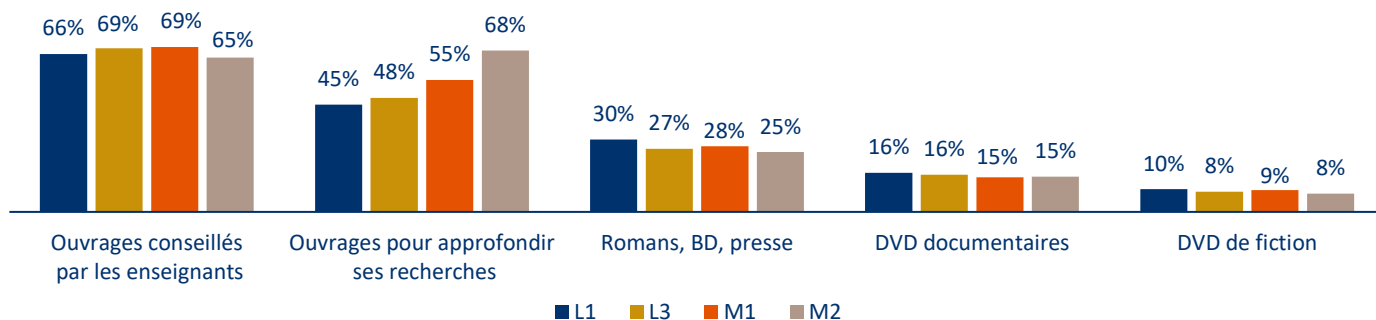
l'Université). Comme vu précédemment, les résultats doivent aussi être interprétés sachant que les étudiants ne fréquentent pas les mêmes bibliothèques universitaires selon leur niveau.

Figure 7 : Satisfaction des étudiants de Paris 1 à l'égard des bibliothèques



## Qu'est-ce que les étudiants souhaiteraient trouver en plus grand nombre dans les bibliothèques ?

Figure 8 : Types de documents souhaités en plus grand nombre dans les bibliothèques en fonction du niveau d'études (plusieurs réponses possibles)

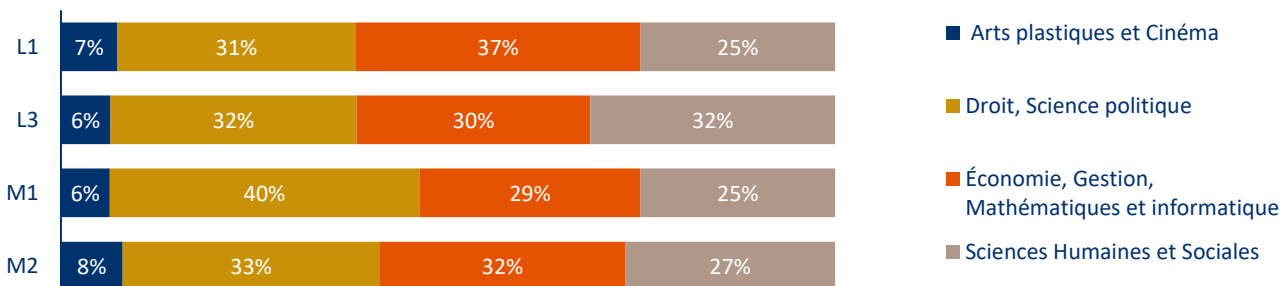


En majorité, les étudiants de Paris 1 souhaitent principalement trouver dans les bibliothèques les ouvrages conseillés par leurs enseignants (Figure 8, 65% ou plus). En seconde position, ce sont les ouvrages pour approfondir leurs recherches qui sont les plus demandés, particulièrement par les M2 (68%). Cette demande n'est exprimée que par 45% des étudiants de L1, puis

augmente au fur et à mesure du niveau d'études et de la spécialisation des formations. Les ressources non liées directement aux matières étudiées (romans, BD, presse) sont moins demandées (30% tout au plus des étudiants). Les DVD documentaires ne sont souhaités que par 16% des étudiants en moyenne et ceux de fiction par moins d'un dixième.

### Encadré : répartition des étudiants par domaine d'études dans chaque niveau

Afin de contextualiser les résultats présentés dans cette publication, le graphique ci-dessous indique la répartition des étudiants par domaine d'études à l'intérieur de chaque niveau.



### Résumé

Le rythme de fréquentation et l'usage des bibliothèques sont variables selon les niveaux. Ce sont les étudiants de licence 3 qui s'y rendent le plus fréquemment et ceux de master 2 le moins. Les étudiants de licence 1 utilisent le plus fréquemment les bibliothèques universitaires exclusivement comme espace de travail puis au fur et à mesure de l'augmentation du niveau d'études comme espace de documentation également. Par domaine, ce sont les étudiants de Sciences Humaines et Sociales qui s'y rendent le plus souvent et ceux d'Arts Plastiques et Cinéma le moins. Les étudiants d'Économie, Gestion, Mathématiques et Informatique les utilisent le plus comme espace de travail exclusivement et ceux d'Arts Plastiques et Cinéma comme espace de documentation.

La bibliothèque universitaire du centre Pierre Mendès-France est la plus fréquentée des étudiants de licence 1, celle de la Sorbonne par les autres niveaux. Plus de 80% des étudiants trouvent régulièrement les documents dont ils ont besoin. Ceux de master 2 particulièrement souhaiteraient tout de même plus d'ouvrages pour approfondir leurs recherches. L'accueil des bibliothécaires et les horaires d'ouverture sont les aspects les plus loués alors que le manque d'espaces de travail est l'inconvénient majeur identifié par les étudiants.

### L'équipe de l'ORIVE

Observatoire des Résultats, de l'Insertion professionnelle et de la Vie Étudiante

Centre Pierre Mendès France

90, rue de Tolbiac

75013 Paris

[orive@univ-paris1.fr](mailto:orive@univ-paris1.fr)

Outre les enquêtes « Conditions d'études » et « Premières semaines à l'université », l'ORIVE réalise chaque année une enquête sur l'insertion professionnelle des diplômés de master et de licence professionnelle.

Les publications de l'ORIVE sont disponibles sur le site internet :

<https://data.pantheonsorbonne.fr/>